

14 ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ/EXECUTIVE

ΔΕΥΤΕΡΑ 22 ΑΥΓΟΥΣΤΟΥ 2016 Η ΝΑΥΤΕΜΠΟΡΙΚΗ



“Οι ανάγκες της αγοράς και η στροφή προς την τάση του desk sharing οδηγούν σε μικρότερες απαιτήσεις χώρου, περίπου 10 τ.μ. ανά χώρο εργασίας (μέχρι πρόσφατα στην Ελλάδα 14 τ.μ.).”

Ana Vukovic, διευθύνουσα σύμβουλος Ελλάδας και Σερβίας της Colliers.

[Colliers] Πώς επηρεάζουν την αγορά εργασιακή ευελιξία και outsourcing - Αύξηση έως 15% στη δεκαετία

Θετικά μηνύματα για την απασχόληση από την αγορά γραφείου

Της Σοφίας Εμμανουήλ
sofia@naftemporiki.gr

Η εργασιακή ευελιξία - καθοριστικός παράγοντας για τη δημιουργία αποτελεσματικών οργανισμών, όταν είναι αμοιβαία ωφέλιμη για τον εργαζόμενο και τον εργοδότη-αλλά και η ανάθεση εργασιών από τις επιχειρήσεις σε εξωτερικούς συνεργάτες (outsourcing) αυξάνουν τη γραφειακή απασχόληση, με ρυθμό που κυμαίνεται μεταξύ 6% και 15% στη δεκαετία για τις χώρες της Ε.Ε., σύμφωνα με έρευνα της Colliers, που «βλέπει» την Ελλάδα και άλλες χώρες του ευρωπαϊκού Νότου σε θέση θετικών αλλαγών.

Η εμφάνιση του Διαδικτύου, καθώς και η επέκταση των πολυθιτικών εταιρειών στις αναδυόμενες αγορές αύξησε τις μεταγκαταστάσεις εταιρειών, καθώς και τις υπηρεσίες outsourcing από το 1980 και ιδιαίτερα μετά το 2000. Σύμφωνα με στοιχεία της Colliers, εκτιμάται ότι 4-5 εκατομμύρια άνθρωποι εργάζονται με πλήρες ωράριο για υπεράκτιες εταιρείες ή για υπηρεσίες outsourcing, από περίπου 1 εκατομμύριο στις αρχές της δεκαετίας. Αυτή η τάση επιταχύνθηκε στην Κεντρική και Ανατολική Ευρώπη κατά τα τελευταία 10 χρόνια λόγω κυρίως της στρατηγικής των επιχειρήσεων να αναθέτουν σε εξωτερικούς συνεργάτες επιχειρηματικές διαδικασίες αξιολογώντας υψηλές κατάρσεις ανθρώπινο δυναμικό και δημιουργώντας έτσι προστιθέμενη αξία με σχετικά χαμηλό κόστος.

Η έρευνα της Colliers International Group Inc. κορυφαίου διεθνούς ομίλου ακινήτων με παρουσία στην Ελλάδα μέσω της Colliers International Hellas, που εμπεριέχει επιπλέον τις αγορές της Σερβίας, της Κύπρου, του Μαυροβουνίου και της FYROM- δείχνει τον βαθμό στον οποίο η ανάθεση εργασιών σε εξωτερικούς συνεργάτες είχε θετικό αντίκτυπο σε ορισμένες περιοχές της Ε.Ε., συμπεριλαμβανομένης της Νότιο-Ανα-

τολικής Ευρώπης, της Κεντρικής Ευρώπης, της Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης και των χωρών της Βαλτικής. Ενδεικτικές είναι οι επδόσεις του Ηνωμένου Βασιλείου

> Η εξέλιξη

Η έκθεση της Colliers δείχνει ότι τα επίπεδα της γραφειακής απασχόλησης στην Ε.Ε. έχουν αυξηθεί κατά 5 εκατομμύρια, αντιπροσωπεύοντας μια αύξηση της τάξεως του 4,3% στη δεκαετία και ξεπερνώντας το προηγούμενο ανώτατο όριο του 2008. Το ποσοστό μπορεί να φαίνεται μικρό, αλλά λαμβάνοντας υπόψη τις σημαντικές επιπτώσεις του outsourcing και offshoring, την παγκόσμια οικονομική κρίση 2008-2012 και τις ελλείψεις της λιτότητας τόσο στον δημόσιο όσο και στον ιδιωτικό τομέα, οι προοπτικές για τη γραφειακή απασχόληση στην Ε.Ε. δείχνουν στην πραγματικότητα θετικές. Το νέο δεδομένο στην διαμορφώνεται στην παγκόσμια αγορά εργασίας προικνώνεται ότι το 2016 μπορεί να αποτελέσει την πρώτη χρονιά που τα επίπεδα γραφειακής απασχόλησης στην Ευρώπη θα ξεπεράσουν το προηγούμενο ανώτατο όριο του 2008, σύμφωνα με την τελευταία έρευνα της Colliers International.

“Τα τελευταία χρόνια πολλές εταιρείες στρέφονται στην ανάθεση σε τρίτους υπηρεσιών τηλεπικοινωνιών, όπως ανθρωπίνου πόρου, marketing, I.T., οικονομικό τμήμα κ.ά.”

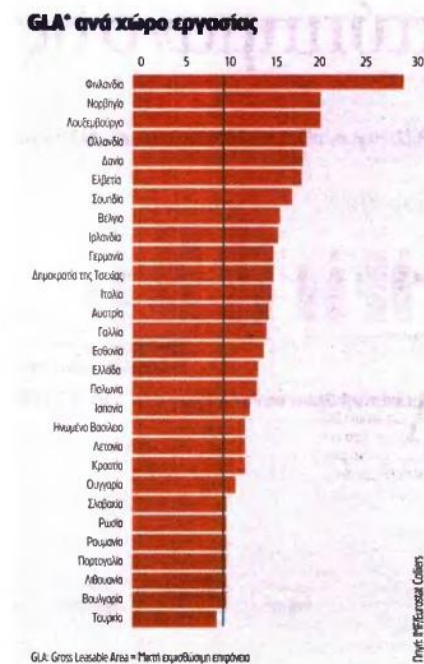
του και της Ιρλανδίας, όπου η γραφειακή απασχόληση σημείωσε αύξηση 9,8% μεταξύ των ετών 2005 και 2015.

Αυτή η αύξηση οφείλεται σε μεγάλο βαθμό στην ικανότητα αυτών των φιλέλευθερων οικονομιών να αντιδράσουν θετικά στις αλλαγές, να ισορροπήσουν γρήγορα και να επαναπροσελκύσουν επενδύσεις από τον ιδιωτικό τομέα. Αντικατοπτρίζει επίσης την ευέλικτη προσέγγισή τους στην απασχόληση, τόσο με τις συμβατικές μορφές απασχόλησης όσο και με τη μορφή αυτοαπασχόλησης που αυξήθηκαν μετά την παγκόσμια οικονομική κρίση. Υπήρξε επίσης θετική ανάπτυξη στις σκανδιναβικές χώρες για παρόμοιους λόγους, με τον τομέα της τεχνολογίας να παίζει σημαντικό ρόλο.

Αν και η αγορά εργασίας δεν ανακάμπτει με ικανοποιητικούς ρυθμούς, θα πρέπει να σημειωθεί ότι το 2015 περίπου 400.000 θέσεις εργασίας δημιουργήθηκαν σε όλη την Κεντρική και Ανατολική Ευρώπη, με προβλέψεις για περαιτέρω ανάπτυξη στο μέλλον.

Μικτές και κτηνόμενες

Υπάρχουν όμως νικητές και κτηνόμενες στην Ε.Ε. αναφορικά με την αύξηση της απασχόλησης. Η Γερμανία έχει ανακάμψει, αλλά εμφανίζει ελλείψη καταρτισμένου εργατικού δυναμικού, ενώ η Γαλλία παρουσιάζει υποτονικούς ρυθμούς ανάπτυξης και αδυναμία υιοθέτησης μορφών ευέλικτης εργασίας. Από την άλλη πλευρά, η ανάπτυξη της Δυτικής Ευρώπης υπήρξε πολύ πιο συγκρατημένη. Σύμφωνα με τη μελέτη της Colliers, ενδεικτικό των εξελίξεων στην αγορά εργασίας είναι ότι η γραφειακή απασχόληση αυξήθηκε μόλις κατά 1,8%. Στη Νότια Ευρώπη, υπήρξε αρνητική ανάπτυξη της γραφειακής απασχόλησης από το 2005, με μείωση της ίδιως του 4,6%. Ειδικότερα, η Ισπανία και η Ιταλία έχουν παραιτήσει από την περιοριστική και άκαμπτη εργατική νομοθεσία, ενώ και οι δύο αυ-



GLA: Gross Leasable Area * Πηγή: IPE/Eurostat/Colliers

Ευελιξία χώρου

“Όσον αφορά την αγορά γραφείων, η άνοδος των θέσεων απασχόλησης στον ιδιωτικό τομέα θα οδηγήσει σε μια συνεχή ζήτηση χώρων εργασίας, αλλά με νέα χαρακτηριστικά, για όλο και πιο ευέλικτη χρήση του εργασιακού περιβάλλοντος.”

Σύμφωνα με τους αναλυτές, ένας μεγάλος αριθμός αγορών δείχνουν έτοιμες για μια σημαντική εξοικονόμηση χώρου στο προσεχές μέλλον και γι αυτό στρέφονται σε πρακτικές κοινόχρηστον χώρων, όπως το λεγόμενο share-desking, προκειμένου να μειώσουν τις απαιτήσεις χώρου περίπου στα 10 τ.μ. ανά χώρο εργασίας.

Αν αυτή η αναλογία χώρου επικρατήσει ως τάση, τότε σχεδόν όλες οι αγορές θα επηρεαστούν και οι επιχειρήσεις θα προσπαθήσουν να αυξήσουν την ευελιξία στο περιβάλλον εργασίας, προκειμένου να μην πληρώνουν για περιττούς χώρους ή χώρους που δεν θα είναι σε θέση να υπομωθώσουν αμέσως.

“Όπως εξηγεί η Ana Vukovic, διευθύνουσα σύμβουλος Ελλάδας και Σερβίας της Colliers, «όσον αφορά την ευελιξία χώρου, μέχρι πρόσφατα την Ελλάδα χαρακτήριζε η εργασία σε ένα παραδοσιακό περιβάλλον γραφείου. Παύτως, σήμερα αρχίζουμε σιγά σιγά να παρατηρούμε μια πιο θετική στροφή προς νέους τρόπους εργασίας. Καθώς οι ανάγκες της αγοράς και η στροφή προς την τάση του desk sharing οδηγούν σε μικρότερες απαιτήσεις χώρου, περίπου 10 τ.μ. ανά χώρο εργασίας (μέχρι πρόσφατα στην Ελλάδα 14 τ.μ.), αυτό θα μπορούσε να οδηγήσει σε αύξηση των διαθέσιμων γραφείων σε πολλές αγορές...”

“Όπως εξηγεί η κα Vukovic, οι πρακτικές εργασίας και η εταιρική κουλτούρα διαφέρουν σημαντικά ανά χώρα. Παρ’ όλα αυτά, αυτό που έχουν κοινό οι αγορές γραφείων στη γεωγραφική περιοχή της Ελλάδας-από την εμπειρία της στη Σερβία και το Μαυροβούνιο- και το οποίο αποτελεί επίσης πραγματικότητα στις βασικές ευρωπαϊκές αγορές, είναι ότι οι χρήστες γραφείων θα επιζητούν στο άμεσο μέλλον τη μεγαλύτερη δυνατή εξοικονόμηση χώρου.”

[SID:10466474]

τές μεγάλες οικονομίες, μαζί με τις μικρότερες οικονομίες της Πορτογαλίας και της Ελλάδας, καταγράφουν ποσοστά ανεργίας στους νέους πάνω από 40%, όπως τονίζεται από τους αναλυτές. Παρ’ όλα αυτά, λόγω των κανονιστικών μεταρρυθμίσεων που καθιστούν εύκολο για τις επιχειρήσεις να λειτουργούν πιο ευέλικτα, διαβλέπεται μια μειωτηρή για αυτές τις χώρες της Νότιας Ευρώπης.

Εξωτερικοί συνεργάτες

Ας σημειωθεί ότι σύμφωνα με έρευνα του Hackett Group, εκτιμάται ότι περίπου 2 εκατομμύρια θέσεις εργασίας εταιρειών που εδρεύουν στη Δυτική Ευρώπη και της ΗΠΑ έχουν μετασχηματιστεί από το 2000 λόγω της ανάθεσης δραστηριοτήτων σε εξωτερικούς συνεργάτες. Επιπλέον 1,5 εκατομμύριο θέσεις εργασίας έχουν ξεπεραστεί από τις νέες τεχνολογίες, αλλά περίπου άλλες τόσες θα δημιουργηθούν τα επόμενα 5-10 χρόνια από τις νέες συνθήκες της αγοράς με τη ραγδαία επέκταση των εταιρειών, των εξωστρέφεια, την ανάγκη ανάλυσης δεδομένων κ.ά.

“Όμως παρά τις προβλέψεις που συζητούν στην αύξηση των συμβάσεων πλήρους και μερικής απασχόλησης, υπάρχουν ανισχύες για διάβρωση της ποιότητας των

παραδοσιακών μορφών απασχόλησης λόγω της «ανώμαλης» εξέλιξης της οικονομικής ανάπτυξης.

Σε αυτό το περιβάλλον δύο ενσχυόμενες τάσεις δικαιολογούν αύξηση της γραφειακής απασχόλησης σε ευέλικτες υποδομές. Πρόκειται για την αύξηση της αυτοαπασχόλησης των ηλικιών άνω των 45 ετών και η για τις εναλλαγές θέσεων εργασίας, στις οποίες άρσεται η γενιά των millennials.

Αντίστοιχες τάσεις διαπιστώνονται στην Ελλάδα, ενώ επιβεβαιώνεται και η ανάπτυξη του outsourcing, καθώς τα τελευταία χρόνια πολλές εταιρείες στρέφονται στην ανάθεση σε τρίτους υπηρεσιών τηλεπικοινωνιών, όπως ανθρώπινου πόρου, marketing, I.T., οικονομικό τμήμα κ.ά.

Επίσης όπως και στην υπόλοιπη Ευρώπη, έτσι και στην Ελλάδα, έχει παρατηρηθεί μια σημαντική αύξηση στις ευέλικτες μορφές απασχόλησης. Ιδιαίτερα μετά το 2009, θέσεις μερικής απασχόλησης, υπεργολαβίες και προσωρινές θέσεις ορισμένου χρόνου παρουσιάζουν αύξηση στην ελληνική αγορά, η οποία ωστόσο δεν εμφάνισε θετικά αποτελέσματα στην απασχολησιμότητα του εργατικού δυναμικού, ως αποτέλεσμα σειράς προβλημάτων στο συνολικό περιβάλλον της οικονομίας.