



Η εξειδίκευση ανταγωνιστικό πλεονέκτημα

Η εξειδίκευση έχει αναγορευτεί αναμφίβολα σε μία από τις βασικότερες παραμέτρους της σύγχρονης εξέλιξης της εργασίας, όμως παράλληλα οι μοντέρνες επιχειρήσεις αναζητούν και αναδεικνύουν τους ανθρώπους που μπορούν να αναλάβουν ευρύτερες αρμοδιότητες.

Στην παραπάνω αντίφαση, εμφανίζονται νέοι ρόλοι που απαιτούν διττή επαγγελματική εξειδίκευση, αντιφατικά διαφορετικές τεχνικές γνώσεις και μεγαλύτερο εύρος δεξιοτήτων.

Αρκετές θέσεις αναζητούν τον ιδανικό υποψήφιο σε επαγγελματίες με ανεπτυγμένες δεξιότητες σε περισσότερα από ένα πεδία. Ο συνδυασμός διαφορετικών δεξιοτήτων μπορεί να προκύπτει είτε από εκπαιδευτικές διαδικασίες σε διαφορετικά γνωστικά πεδία είτε από την εργασιακή εμπειρία σε ρόλους διαφορετικού αντικειμένου, αναφέρει ο Γρηγόρης Κονούκλας, ανώτερος σύμβουλος του Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού της KPMG.

Τέτοια προφίλ επαγγελματιών παρουσιάζουν συχνά ανταγωνιστικό πλεονέκτημα για την κάλυψη πιο σύνθετων ρόλων και αναδει-

κνύονται δυναμικότερα λόγω του αβέβαιου περιβάλλοντος. Χαρακτηριστικά, ακόμα και οι ίδιοι οι υποψήφιοι δυσκολεύονται να κατηγοριοποιήσουν τις δεξιότητές τους κάτω από τον τίτλο ενός παραδοσιακού αντικειμένου εξειδίκευσης, όπως για παράδειγμα ένα στέλεχος της Διεύθυνσης Διαχείρισης Πιστωτικού Κινδύνου μιας τράπεζας που μπορεί να ισορροπεί μεταξύ της εξειδίκευσης στην Πληροφορική και στον Πιστωτικό Έλεγχο.

ΠΟΛΛΑ ΑΚΟΜΑ παραδείγματα στελεχών με διττή εξειδίκευση θα μπορούσαν να αναφερθούν ενδεικτικά, συνδυάζοντας δεξιότητες σε διαφορετικά πεδία. Engineering & Χρηματοοικονομικά Θετικές Επιστήμες & Πληροφορική Οικονομικά & Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού Επιστήμες Υγείας & Μάρκετινγκ - Επικοινωνία Engineering & Πωλήσεις Πληροφορική & Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού Στατιστική & Μάρκετινγκ ή Πωλήσεις

Η διττή εξειδίκευση, εκτός από ανταγωνιστικό πλεονέκτημα για

την κάλυψη σύνθετων ρόλων, φαίνεται πως επηρεάζει και την προοπτική εξέλιξης στελεχών προς διοικητικούς ρόλους υψηλότερης ευθύνης. Ετσι, παρά το γεγονός ότι οι εργοδότες συνθηθίζουν να αναζητούν μεσοία στελέχη με πρότερη επιτυχημένη θητεία σε παρόμοιους ρόλους και ιδανικά εντός του ίδιου κλάδου, θεωρούν προαπαιτούμενη την εμπειρία από διαφορετικά τμήματα και επιχειρησιακές λειτουργίες (π.χ. υποχρεωτικό rotation) για τη δυναμικότερη εξέλιξη των ταλέντων τους προς διοικητικές θέσεις.

Η προαγωγή σε τέτοιους ρόλους επιβάλλει εξ ορισμού τη μείωση του βαθμού εξειδίκευσης και την ανάληψη ευρύτερων αρμοδιοτήτων, στοχεύοντας στην ενδυνάμωση μεγάλου φάσματος δεξιοτήτων και την παροχή τεχνολογίας και σε άλλα πεδία.

Για παράδειγμα, ένας Software Engineer εταιρείας παροχής λύσεων πληροφορικής θα μπορούσε να εξελιχθεί σε Project Manager και στη συνέχεια σε Delivery Manager και Business Unit Director, αφήνοντας σταδιακά την τεχνική εξειδίκευση στην ανάπτυξη λογισμικού και αντίστοιχων λύσεων και αναπτύσσοντας δεξιότητες διαχείρισης έργων, ανθρώπινου δυναμικού και εν τέλει του συνόλου μιας επιχειρησιακής διεύθυνσης.

Στο συγκεκριμένο παράδειγμα, είναι λογικό πως ένας άρτια καταρτισμένος, τεχνικά εξειδικευμένος και αποδοτικός προγραμματιστής δεν είναι βέβαιο πως θα καταφέρει να αναπτύξει τις υπόλοιπες απαιτούμενες δεξιότητες έως το επίπεδο της διαχείρισης μιας επιχειρηματικής διεύθυνσης συγκριτικά με έναν προγραμματιστή που έχει κερδίσει επαρκή εμπειρία στα

χρηματοοικονομικά, στη διαχείριση πιστωτικού κινδύνου μιας τράπεζας ή στις πωλήσεις λύσεων πληροφορικής.

ΕΝ ΚΑΤΑΚΛΕΙΔΙ, κάθε επαγγελματίας θα πρέπει να εστιάζει στον εμπλουτισμό του επαγγελματικού προφίλ του, σχεδιάζοντας την ανάπτυξη δεξιοτήτων σε περισσότερες από μία περιοχές. Δεν μπορεί να αμφισβητηθεί η αξία της εξειδίκευσης στον τρόπο που είναι οργανωμένα η σύγχρονη εργασία και τα μοντέλα διοίκησης, ωστόσο φαίνεται πως πρέπει να εστιάσουμε περισσότερο στα αθροιστικά οφέλη της διττής εξειδίκευσης των συνδυαστικών δεξιοτήτων τόσο για την κάλυψη των σύνθετων ρόλων που αναδεικνύονται στη σύγχρονη αγορά εργασίας όσο και για τον αποτελεσματικότερο σχεδιασμό της ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού.



Ο Γρηγόρης Κονούκλας, ανώτερος σύμβουλος στο Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού της KPMG