



ΠΑΝΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ  
ΠΜΣ «ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ, ΜΕΣΑ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ»  
Κατεύθυνση Νέα Μέσα και Δημοσιογραφία

**Συνέδριο «Νέα Μέσα και Επιχειρηματικότητα στον Τουρισμό»**  
**Τετάρτη 13/4 και Πέμπτη 14/4/2016**  
στο Αμφιθέατρο Σάκης Καραγιωργας II, Πάντειο Πανεπιστήμιο

Τα Νέα Μέσα κοινωνικής δικτύωσης αλλάζουν τις παραδοσιακές μορφές και μεθόδους επικοινωνίας και δημιουργούν ένα νέο πλαίσιο προβολής του τουριστικού προϊόντος. Παράλληλα, αναδεικνύονται νέες μορφές επιχειρηματικότητας με έμφαση στην καινοτομία και τη δημιουργία εφαρμογών που προβάλλουν σε κινητές πλατφόρμες και διαδικτυακά το τουριστικό προϊόν. Στόχος του συνεδρίου είναι να εξετάσει τα νέα φαινόμενα, τις προκλήσεις και τις ευκαιρίες στο ραγδαία μεταβαλλόμενο πεδίο του τουρισμού.



## ΤΕΤΑΡΤΗ 13/4/2016

### ΠΡΟΣΩΡΙΝΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

- 15:00 - 16:00** **Χαιρετισμοί**  
Καθηγήτρια Ισμήνη Κριάρη, Πρύτανης Παντείου Πανεπιστημίου  
Αν. Καθηγητής Γιάννης Σκαρπέλος, Πρόεδρος Τμήματος Επικοινωνίας, Μέσων & Πολιτισμού (Δημήτρης Τρυφονόπουλος), Γενικός Γραμματέας ΕΟΤ  
Αλέξης Γαληνός, Διευθύνων Σύμβουλος ΕΑΤΑ  
Γιώργος Αμβράζης, Γενικός Διευθυντής ΣΕΤΕ
- 16:00 - 17:30** **Νέες μορφές επιχειρηματικότητας στον Τουρισμό**  
Συντονιστής: Αν. Καθηγητής Γιώργος Μιχαήλ Κλήμης (Πάντειο Πανεπιστήμιο)
- Ομιλητές:** Καθηγητής Πάρις Τσάρτας (Διευθυντής ΠΜΣ «Τουρισμού», Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο)  
Σύγχρονες τάσεις και νέα προϊόντα στον Τουρισμό : προκλήσεις, ανατροπές
- Αν. Καθηγητής Γιώργος Μιχαήλ Κλήμης (Πάντειο Πανεπιστήμιο)  
Ψηφιακή Επιχειρηματικότητα στον τουρισμό: Μια προσέγγιση με την Υπόθεση των Ηλεκτρονικών Αγορών
- Νίκος Κωνσταντινίδης (Ιδρυτής της εταιρείας επενδυτικών συμβούλων New Symbol Hotel Investments)  
Αποτιμήσεις και Πηγές Χρηματοδότησης για νέες επιχειρήσεις στο τομέα του Τουρισμού
- Επ. Καθηγητής Κων/νος Κούτσικος (Πανεπιστήμιο Αιγαίου)
- 17:30 - 18:00** **Διάλειμμα**
- 18:00 - 19:30** **Συμπόσιο με θέμα «City Branding by the City Impact Makers. Enhancing the lives of citizens and attracting global resources and talent: The challenge for Smart, Livable, Shareable and Sustainable Cities»**  
Συντονίστρια: Επ. Καθηγήτρια Μπέτυ Τσακαρέστου (Πάντειο Πανεπιστήμιο)
- Ομιλητές:** Νίκος Αναγνώστου (Discoveroom)  
Γιάννης Νικολόπουλος (Clio Muse)  
Σάββας Γεωργίου (Dopios)
- 19:30 - 21:00** **Συμπόσιο με θέμα «Αφαιρώντας το Ψηφιακό από το Τουριστικό Μάρκετινγκ»**  
Συντονιστής: Αλέξανδρος Καραγεώργης (Chief Operations Officer Think Digital Group)
- Ομιλητές/τριες:** Cırpian Caraba (Tripsta)  
Άντζελα Βαρελά (Μεταπτυχιακή φοιτήτρια ΠΜΣ «Νέα Μέσα και Δημοσιογραφία»)  
Άλεξ Κάβδας (Savoteur)  
Επ. Καθηγήτρια Βίκυ Κατσώνη (ΤΕΙ Αθηνών)



## ΠΕΜΠΤΗ 14/4/2016

**10.30-11.00** Προσέλευση

**11.00-12.30** Συμπόσιο με θέμα «Αφήγηση και Τουριστική Ανάπτυξη»

**Συντονιστής: Καθηγητής Νίκος Μπακουνάκης** (Διευθυντής ΠΜΣ «Επικοινωνία, Μέσα και Πολιτιστική Διαχείριση», Πάντειο Πανεπιστήμιο)

**Ομιλητές/τριες: Καθηγητής Νίκος Μπακουνάκης** (Πάντειο Πανεπιστήμιο)

Τουρισμός και αφηγηματικές ταυτότητες: «Σ' αυτό το ξενοδοχείο άρχισες να γράφεις την ιστορία σου»

**Φίλιππος Ζαμπέλης** (Διευθυντής Τμήματος Υποδοχής στο Costa Navarino)

Πως επηρεάζεται η αφήγηση από τις προσωπικές σχέσεις

**Χριστίνα Μπονάρου** (Διδάκτωρ Τμήματος Επικοινωνίας, Μέσων & Πολιτισμού Παντείου Πανεπιστημίου)

Η δύναμη της οπτικής αφήγησης για την ταυτότητα των τουριστικών προορισμών

**Δημήτρης Γκαρτζώνης** (Δημοσιογράφος)

Η διαφημιστική προβολή του τουριστικού προϊόντος της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου μέσω του CNN και η προσπάθεια καθιέρωσης της νέας εμπορικής ταυτότητας "Aegean Islands – Cyclades.Dodecanese"

**Αλεξία Χαρούπα** (Concierge at Costa Navarino)

"The Storytelling Hotel": Προσωποποιημένες εμπειρίες και η συναισθηματική σύνδεση του καλεσμένου με το ξενοδοχείο

**12.30-13.00** Διάλειμμα

**13.00-14.30** Ψηφιακή καινοτομία για την πράσινη επιχειρηματικότητα στον Τουρισμό

**Συντονιστές: Αν. Καθηγήτρια Ζαχαρούλα Ανδρεοπούλου** (Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης) & **Επ. Καθηγητής Αντώνης Σκαμνάκης** (Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης)

**Ομιλητές/τριες: Αν. Καθηγήτρια Ζαχαρούλα Ανδρεοπούλου** (Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης)

**Assoc. Professor Rosa Misso** (University of Napoli, "Parthenope")

**Professor Cesaretti** (Simone Cesaretti Foundation)

**Professor Hanna, Safwat H Shakir** (Texas A & M University)

GolnGreen Project: Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών και πράσινη τουριστική επιχειρηματικότητα

**Dr Georgios Tsekouropoulos** (Aristotle University of Thessaloniki)

Οι τάσεις στο "πράσινο" μάρκετινγκ και η επιχειρηματικότητα στον τουρισμό : Η περίπτωση των Ελληνικών εταιριών

**Σπύρος Αβδημιώτης** (Alexandrio TEI Thessalonikis) & **Γώργος Παλησίδης** (Harokopeio University)

Προετοιμάζοντας την "πράσινη" οπτική στην τουριστική φιλοξενία στην Ελλάδα: Η σημασία των βραβείων για τα "πράσινα" ξενοδοχεία



ΠΕΜΠΤΗ 14/4/2016

**Δημήτριος Θεοχάρης** (MSc, Marketing)

**Νικόλαος Κατσώνης** (MBA in telecoms AUEB and Ph.D, candidate, University of Patra)

**Βασιλική Τσεκουρόπουλος** (Msc in Educational Intervention Aristotle University of Thessaloniki)

**Αντώνιος Κατάβελος** (Msc of Cultural Management E.A.P.)

**Ελένη Τεγκελίδου** (Vocational Trainer-Manager)

Ψηφιακή καινοτομία και "πράσινο" μάρκετινγκ στην βιώσιμη τουριστική ανάπτυξη στην Ελλάδα: γνώση που πρέπει να κατακτήσουμε

**14.30-15.30** Ελαφρύ γεύμα

**15.30-17.00** Συμπόσιο με θέμα «Η Αθήνα ως city break: Πολιτιστικοί Οργανισμοί και Ψηφιακά Μέσα»

Συντονίστρια: **Δρ. Δήμητρα Παπαδοπούλου** (μέλος ΔΣ του Σωματείου Διπλωματούχων Ξεναγών)

Ομιλητές/τριες: **Μάνος Κιτσώνας** (Διευθυντής Πλανητάριου-Ευγενίδειο Ίδρυμα)

Το Ίδρυμα Ευγενίδου στην ψηφιακή εποχή

**Κατερίνα Κεράτσα** (Υπεύθυνη Ψηφιακού Εκπαιδευτικού Μουσείου Ακαδημίας Πλάτωνος)

Γνωρίζοντας τον Πλάτωνα στο ψηφιακό του Μουσείο

**Ελπίδα Ρέκκα** (Senior Project Manager, City of Athens Convention & Visitors Bureau-ACVB)

City of Athens Convention & Visitors Bureau. Destination Athens

**Ivor Ambrose** (European Network for Accessible Tourism Managing Director-ENAT)

Smart Information Tools for Businesses and Visitors in the Accessible Tourism Space

**Έφη Καλαμπουκίδου** (Πρόεδρος Δ.Σ. Ευρωπαϊκής και Πανελλήνιας Ομοσπονδίας-Σωματείων

Ξεναγών) & **Δρ. Δήμητρα Παπαδοπούλου**

Αναζητώντας πιστοποιημένο ξεναγό από την Αθήνα ως τη Μόσχα: ένα νέο portal

**17.00-17.30** Διάλειμμα

**17.30-19.00** Τοπική παραγωγή, Μεσογειακή διατροφή, Τουρισμός & βιώσιμη περιφερειακή ανάπτυξη

Συντονίστρια: **Αν. Καθηγήτρια Μαριάννα Ψύλλα** (Πάντειο Πανεπιστήμιο)

Ομιλητές/τριες: **Dr Nicola Marinelli** (University of Firenze)

Local resources and successful tourism models in Tuscany

**Assoc. Professor Giovanni Quaranta & Professor Rosanna Salvia** (University of Basilicata)

Rural Tourism and sustainable integrated local development

**Καθηγητής Νίκος Λέανδρος** (Πάντειο Πανεπιστήμιο) & **Γιάννης Στεφανάκης** (Δήμαρχος Οροπεδίου Λασιθίου)

Πολιτιστικό κεφάλαιο, τουρισμός και βιώσιμη ανάπτυξη στην Ορεινή Ελλάδα. Η περίπτωση του Οροπεδίου Λασιθίου

**Αλέξανδρος Πασσάλης** (Διευθυντής Alex Beach Hotel & Bungalows)

Γαστρονομία και τα τοπικά προϊόντα ως πυλώνες βιώσιμης τουριστικής ανάπτυξης. Η περίπτωση της Ρόδου



## ΠΕΜΠΤΗ 14/4/2016

**19.00-20.30** Συμπόσιο με θέμα: «Καινοτόμες Ψηφιακές Εφαρμογές για τον Τουρισμό»

**Συντονιστές:** **Αν. Καθηγητής Γιάννης Σκαρπέλος** (Πρόεδρος Τμήματος Επικοινωνίας, Μέσων και Πολιτισμού, Πάντειο Πανεπιστήμιο) & **Νίκος Βογιατζής** (gi-cluster. Co-founder και Chief Development & Operations Officer στο Corallia)

**Ομιλητές/τριες:** **Νίκος Βογιατζής**

Ψηφιακές Εφαρμογές για τον Τουρισμό, τάσεις και προκλήσεις της αγοράς

**Μάγκυ Κοντού** (SimpleApps)

Tourismart: Μια ψηφιακή υπηρεσία για επαγγελματίες του τουρισμού

**Μιχάλης Κόκκινος** (Mortil - Mobile Optical Illusions)

Εικονική και επηξημημένη πραγματικότητα: Πολιτιστικές εμπειρίες για τους τουρίστες

**Λυδία Μασσώνου** (TripArt)

Ολοκληρωμένο marketing προορισμών

### ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

- **Καθηγητής Νίκος Λέανδρος**, (Πρόεδρος της Οργανωτικής Επιτροπής)  
Συντονιστής Κατεύθυνσης ΠΜΣ «Νέα Μέσα και Δημοσιογραφία», Πάντειο Πανεπιστήμιο
- **Αν. Καθηγήτρια Ζαχαρούλα Ανδρεοπούλου**, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης
- **Άντζελα Βαρελά**, Διευθύντρια ΕΟΤ
- **Επ. Καθηγήτρια Ιωάννα Βώβου**, Πάντειο Πανεπιστήμιο
- **Δρ. Σταύρος Καπερώνης**, Ε.Δι.Π., Πάντειο Πανεπιστήμιο
- **Αλέξανδρος Καραγεώργης**, Chief Operations Officer Think Digital Group
- **Αν. Καθηγητής Γιώργος Μιχαήλ Κλήμης**, Πάντειο Πανεπιστήμιο
- **Καθηγητής Άγγελος Κότιος**, Κοσμήτορας της Σχολής Οικονομικών, Επιχειρηματικών και Διεθνών Σπουδών, Πανεπιστήμιο Πειραιά
- **Καθηγητής Θανάσης Κουρεμένος**, Πρόεδρος Τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Πειραιά
- **Καθηγητής Νίκος Μπακουνάκης**, Διευθυντής ΠΜΣ «Επικοινωνία, Μέσα και Πολιτιστική Διαχείριση», Πάντειο Πανεπιστήμιο
- **Δρ. Δήμητρα Παπαδοπούλου**, μέλος ΔΣ του Σωματείου Διπλωματούχων Ξεναγών
- **Επ. Καθηγητής Αντώνης Σκαμνάκης**, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης
- **Αν. Καθηγητής Γιάννης Σκαρπέλος**, Πρόεδρος Τμήματος Επικοινωνίας, Μέσων και Πολιτισμού, Πάντειο Πανεπιστήμιο
- **Επ. Καθηγήτρια Μπέτυ Τσακαρέστου**, Πάντειο Πανεπιστήμιο
- **Καθηγητής Πάρις Τσάρτας**, Διευθυντής ΠΜΣ «Τουρισμού», Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο
- **Αν. Καθηγήτρια Μαριάννα Ψύλλα**, Πάντειο Πανεπιστήμιο

### ΟΜΑΔΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Παναγιώτα Καββαθά

Στέλλα Λεάνδρου

Ναταλία Πετρίτη

Ηρακλής Ταξιάρχης

Ανδριάννα Χριστογεώργου