

Υπεύθυνος εξυπηρέτησης πελατών στην CITIBILL A.E. (Ξάνθη)

Η CITIBILL A.E., εταιρεία παροχής υπηρεσιών λογισμικού με έδρα την Ξάνθη, αναζητά υπεύθυνο εξυπηρέτησης πελατών για εργασία πλήρους απασχόλησης.

Αρμοδιότητες:

- Άμεση ανταπόκριση σε ερωτήσεις πελατών
- Αναγνώριση και επίλυση παραπόνων πελατών- Επικοινωνία με πελάτες μέσω διάφορων καναλιών
- Εκπαίδευση νέων πελατών στα λογισμικά της εταιρείας, τόσο εξ αποστάσεως όσο και με φυσική παρουσία στις εγκαταστάσεις των πελατών
- Διασφάλιση της αποτελεσματικότητας της διαδικασίας της εξυπηρέτησης πελατών
- Διασφάλιση της ικανοποίησης πελατών
- Καταχώρηση των ticketing αιτημάτων και παρακολούθηση της εξέλιξής τους
- Δοκιμή νέων λειτουργιών (updates) των λογισμικών πριν παραδοθούν στον πελάτη

Επιθυμητά Προσόντα:

- Καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας
- Εξοικείωση με τον χώρο της τεχνολογίας
- Πολύ καλή γνώση Η/Υ και Office
- Εξοικείωση με συστήματα ERP, CRM ή εξειδικευμένα λογισμικά (π.χ. λογισμικά εμπορικής/οικονομικής διαχείρισης, τιμολόγησης ύδρευσης) (προαιρετικά)
- Εμπειρία ή εξοικείωση με διαδικασίες Τοπικής Αυτοδιοίκησης / ΔΕΥΑ (π.χ. καταμετρήσεις, έκδοση λογαριασμών, δημοτική ενημερότητα). (προαιρετικά)
- Δυνατότητα μετακίνησης στις εγκαταστάσεις πελατών για την πραγματοποίηση διαζώσης εκπαιδεύσεων και υποστήριξης
- Επικοινωνιακές δεξιότητες
- Οργανωτικές δεξιότητες
- Αποτελεσματικότητα
- Εκπληρωμένες στρατιωτικές υποχρεώσεις (για τους άνδρες)

Οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται να αποστείλουν τα βιογραφικά τους σημειώματα, αναφέροντας τον κωδικό θέσης, μέσω email στην ηλεκτρονική διεύθυνση hr@citibill.net έως τις 5/10/2026.

Κωδικός θέσης: CUS2026