Η **ILT LOGISTICS AE** αναζητά Στελέχη Πωλήσεων - Customer Service για την έδρα της στο **Καλοχώρι Θεσσαλονίκης**

Η θέση είναι μόνιμη και πλήρους απασχόλησης.

**Περιγραφή Θέσης:**

* Εξυπηρέτηση εισερχόμενων ζητήσεων πελατών
* Δημιουργία και αποστολή προσφορών στους πελάτες
* Εξυπηρέτηση πελατών για την πορεία των έργων
* Προετοιμασία αναφορών πωλήσεων
* Διαχείριση σχέσεων με πελάτες - Account Management
* Ανάπτυξη πελατολογίου μέσω Upselling και Cross Selling
* Τήρηση και παρακολούθηση KPI's

Απαραίτητα Προσόντα:

* Πτυχίο ΑΕΙ , ΑΤΕΙ
* Εργασιακή εμπειρία 2-5 ετών επιθυμητή εμπειρία σε εταιρεία Logistics θα θεωρηθεί πλεονέκτημα
* Εξαιρετικές δεξιότητες γραφής και ομιλίας στα Αγγλικά, Ιταλικά και Ελληνικά
* Άριστη χρήση σε προγράμματα MS Office
* Η εξοικείωση με τις διαδικασίες ISO θα θεωρηθεί πλεονέκτημα
* Δυνατότητα συνεργασίας και ομαδικού πνεύματος στην εργασία ,είναι απαιτούμενα
* Ευγένεια, διακριτικότητα, αξιοπιστία και προσαρμοστικότητα
* Οργανωτικές δεξιότητες και ικανότητα αξιολόγησης πληροφοριών
* Άδεια οδήγησης και αυτοκίνητο για αυτονομία στη μετακίνηση