

# Θέσεις εργασίας για IT, προγραμματιστές και customer service από την CITIBILL

Στα πλαίσια ανάπτυξης του πελατολογίου στις περιφέρειες της Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης και του Βορείου Αιγαίου, η εταιρεία παροχής υπηρεσιών λογισμικού CITIBILL αναζητά τεχνικούς IT, προγραμματιστές και υπεύθυνους εξυπηρέτησης πελατών που θα στελεχώσουν τα υπάρχοντα τμήματα.

Συγκεκριμένα ζητούνται άτομα για τις παρακάτω θέσεις εργασίας.

## 1. Τεχνικός IT

### Αρμοδιότητες:

- Τεχνικός συντήρησης και συναρμολόγησης Η/Υ
- Συντήρηση και αναβάθμιση δικτύων
- Συντήρηση και αναβάθμιση τηλεφωνικών κέντρων
- Ρυθμίσεις και εγκατάσταση λογισμικού
- Διαχείρισης web, mail Servers
- Παρακολούθηση IT Συστημάτων και Σχεδιασμός Αλλαγών
- Παρακολούθηση διαδικασιών backup και δοκιμές restore
- Βοήθεια και υποστήριξη σε Hardware και Software θέματα

### Προσόντα:

- Πτυχίο ΑΕΙ / ΤΕΙ Πληροφορικής
- Πολύ καλές γνώσεις Η/Υ, Δικτύων και Τηλεπικοινωνιών (εγκατάσταση Η/Υ, εκτυπωτών, περιφερειακών)
- Άριστη γνώση Microsoft Server Λειτουργικών και υπηρεσιών
- Άριστη γνώση Αγγλικής γλώσσας
- Διάθεση για μάθηση και εξέλιξη
- Πολύ καλές οργανωτικές δεξιότητες
- Ικανότητα να μπαίνουν σε προτεραιότητα οι εργασίες που έχουν ανατεθεί
- Εκπληρωμένες στρατιωτικές υποχρεώσεις (για τους άνδρες)

## 2. Full stack web developer

### Αρμοδιότητες:

- Ανάπτυξη διαδικτυακών εφαρμογών

### Προσόντα:

- Πτυχίο Μηχανικού Υπολογιστών/Πληροφορικής
- Εμπειρία σε βάσεις, MS SQL Server
- Καλή γνώση C#, ASP-MVC
- Εξοικείωση με HTML5, Javascript, AJAX
- Άριστη γνώση της αγγλικής γλώσσας
- Εκπληρωμένες στρατιωτικές υποχρεώσεις (για τους άνδρες)

## 3. Mobile app developer

### Αρμοδιότητες:

- Ανάπτυξη mobile application.

### Προσόντα:

- Εμπειρία σε προγραμματισμό C#, .NET. ή δημιουργία native mobile apps
- Εμπειρία με android ή iOS SDKs ή Cross-Platform (Xamarin/React Native)
- Javascript
- Άριστη γνώση της αγγλικής γλώσσας
- Εκπληρωμένες στρατιωτικές υποχρεώσεις (για τους άνδρες)

## 4. Front – end developer

### Αρμοδιότητες:

- Ανάπτυξη και διαχείριση ιστοσελίδων.

### Προσόντα:

- Javascript, JQuery, AJAX
- CMS development (Wordpress/Joomla)
- Object-oriented programming (PHP)
- Προϋπηρεσία σε αντίστοιχη θέση
- Βάσεις Δεδομένων (MySQL/ SQLServer)
- Γνώσεις Web Design
- Εκπληρωμένες στρατιωτικές υποχρεώσεις (για τους άνδρες)

## 5. Εξυπηρέτηση πελατών

### Αρμοδιότητες:

- Άμεση ανταπόκριση σε ερωτήσεις πελατών
- Αναγνώριση και επίλυση παραπόνων πελατών

- Επικοινωνία με πελάτες μέσω διάφορων καναλιών
- Εκπαίδευση νέων πελατών στα λογισμικά της εταιρείας
- Διασφάλιση της αποτελεσματικότητας της διαδικασίας της εξυπηρέτησης πελατών
- Διασφάλιση της ικανοποίησης πελατών

#### *Προσόντα:*

- Καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας
- Εξοικείωση με τον χώρο της τεχνολογίας
- Πολύ καλή γνώση Η/Υ
- Επικοινωνιακές δεξιότητες
- Οργανωτικές δεξιότητες
- Αποτελεσματικότητα

Αποστολή βιογραφικών μέσω email στην ηλεκτρονική διεύθυνση [hr@citibill.net](mailto:hr@citibill.net) έως τις 30 Σεπτεμβρίου 2020.