

Η **Career In Progress** είναι μια εταιρεία παροχής Συμβουλευτικών Υπηρεσιών στους τομείς της Διαχείρισης Σταδιοδρομίας, του Επαγγελματικού Προσανατολισμού και της Στελέχωσης Θέσεων Εργασίας.

Για λογαριασμό Συνεργάτη της, μιας από τις **μεγαλύτερες και πλέον αναπτυσσόμενες εταιρείες Συστημάτων Ασφαλείας και λύσεων ηλεκτρονικής ασφάλειας στην Ελλάδα,** αναζητά για την περιοχή της Αττικής:

**After Sales Technician**

**Ο πελάτης μας:**

Μια από τις μεγαλύτερες εταιρείες χονδρικής και λιανικής πώλησης ηλεκτρολογικού – ηλεκτρονικού με παρουσία σε Ελλάδα και Κύπρο. Η εταιρεία κατέχει ηγετική θέση στο χώρο των συστημάτων και υπηρεσιών ασφαλείας στην Ελλάδα από το 1997 έως και σήμερα.

**Περιγραφή θέσης:**

**Ο υποψήφιος θα αναλάβει τις παρακάτω αρμοδιότητες:**

Ο/Η κατάλληλος/η υποψήφιος/α θα έχει ενεργή ενασχόληση με την οργάνωση των εσωτερικών εργασιών του τμήματος και την τηλεφωνική τεχνική υποστήριξη των πελατολογίου της εταιρείας (επαγγελματίες εγκαταστάτες συστημάτων ασφαλείας ) .

* Τηλεφωνική after-sales εξυπηρέτηση των πελατών
* Τηλεφωνική υποστήριξη και καθοδήγησή του εγκαταστάτη στις περιπτώσεις προβλημάτων των προϊόντων (troubleshooting)
* Έλεγχος λειτουργικότητας προϊόντων (service)
* Εκπαίδευση των εγκαταστατών σχετικά με τις ρυθμίσεις και δοκιμές που απαιτούνται για τη σωστή λειτουργία των συστημάτων.
* Συμμετοχή στις τεχνικές παρουσιάσεις , στα εταιρικά events και τα εκπαιδευτικά σεμινάρια που διεξάγονται για την εκπαίδευση των πελατών της εταιρείας
* Τακτική επικοινωνία με προμηθευτές σχετικά με λειτουργίες των προϊόντων
* Μελέτη και έρευνα νέων προϊόντων και τεχνολογιών

**Αναζητούμε έναν/μια Επαγγελματία με υψηλό αίσθημα υπευθυνότητας και:**

* Κάτοχος πτυχίου ΑΕΙ/ΤΕΙ/ΙΕΚ Ηλεκτρολογικής/Ηλεκτρονικής ή Πληροφορικής κατεύθυνσης
* Τουλάχιστον 2 έτη επαγγελματικής εμπειρίας σε αντίστοιχη θέση
* Καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας
* Πολύ καλή γνώση Η/Υ
* Οργανωτικότητα και ευχέρεια στην επικοινωνία
* Υπευθυνότητα-συνέπεια-ομαδικό πνεύμα

**Τι προσφέρει η εταιρεία:**

* Καθημερινή **πρωινή πενθήμερη απασχόληση**
* Σύγχρονο και φιλικό περιβάλλον εργασίας με προοπτικές εξέλιξης λόγω της συνεχούς ανάπτυξης του ομίλου στο εσωτερικό και το εξωτερικό
* Ελκυστικό πακέτο αποδοχών αναλόγως των προσόντων
* Διαρκής εκπαίδευση σε νέα συστήματα

**Αποστολή βιογραφικών σημειωμάτων στον ακόλουθο σύνδεσμο** [**https://cip.gr/jobs/technikos-systimaton-asfaleias/**](https://cip.gr/jobs/technikos-systimaton-asfaleias/)