Υπεύθυνος Εξυπηρέτησης Πελατών στην CITIBILL

Στα πλαίσια της συνεχούς ανάπτυξης της ομάδας μας, αναζητούμε για εργασία πλήρους απασχόλησης Υπεύθυνο Εξυπηρέτησης Πελατών στην εταιρεία παροχής ψηφιακών υπηρεσιών, CITIBILL.

*Αρμοδιότητες:*

- Διαχείριση υφιστάμενου πελατολογίου.
- Άμεση ανταπόκριση σε ερωτήσεις και αιτήματα πελατών
- Αναγνώριση και επίλυση παραπόνων πελατών
- Εκπαίδευση νέων πελατών στα λογισμικά της εταιρείας

*Προσόντα:*

- Πολύ καλή γνώση Η/Υ (MS Office κ.λπ)

- Καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας.
- Εξοικείωση με τον χώρο της τεχνολογίας
- Επικοινωνιακές δεξιότητες
- Οργανωτικές δεξιότητες
- Αποτελεσματικότητα
- Δίπλωμα οδήγησης
- Εκπληρωμένες στρατιωτικές υποχρεώσεις (για τους άνδρες)

Αποστολή βιογραφικών μέσω email στην ηλεκτρονική διεύθυνση hr@citibill.net έως τις 30/09/2021. Κωδικός θέσης: CS2021