

H **Career In Progress** ([**www.careerinprogress.gr**](https://careerinprogress.gr/)) είναι μια εταιρεία παροχής Συμβουλευτικών Υπηρεσιών στους τομείς της Αναζήτησης Εργασίας, του Επαγγελματικού Προσανατολισμού και της Ανάπτυξης Επιχειρηματικής Ιδέας.

Για λογαριασμό Συνεργάτη της, **του 1ου παρόχου ολοκληρωμένης ενέργειας στην Ελλάδα με προϊόντα φυσικού αερίου & ηλεκτρισμού,** ζητά να καλύψει τη θέση:

**Call Center Supervisor**

**Περιγραφή θέσης:**

**Ο κατάλληλος υποψήφιος θα αναλάβει τους παρακάτω ρόλους: υποψήφιος θα αναλάβει τις παρακάτω αρμοδιότητες:**

* Να συμμετέχει στην διαμόρφωση των στόχων για άτομα και ομάδες
* Να παρακολουθεί ενεργά την καθημερινή ροή των εργασιών, να διασφαλίζει και να βελτιστοποιεί τις διαδικασίες.
* Να οργανώνει, καθοδηγεί, αξιολογεί και να κινητοποιεί την Ομάδα του, υποστηρίζοντας νέους εργαζόμενους
* Να προετοιμάζει και να συντάσσει εκθέσεις αναφοράς (Reports) με βάση τα KPI’s

**Αναζητούμε έναν/μια Επαγγελματία με υψηλό αίσθημα υπευθυνότητας και:**

* 3+ έτη εμπειρία σε αντίστοιχη θέση Supervisor
* Εμπειρία σε θέση Call Center Αgent
* Γνώση Η/Υ και Συστημάτων Dialer
* Άριστες επικοινωνιακές και διαπραγματευτικές ικανότητες
* Ικανότητα καθοδήγησης και παρακίνησης ομάδας
* Ικανότητα διαχείρισης και επίλυσης προβλημάτων

**Τι προφέρει η εταιρία:**

* Ανταγωνιστικός σταθερός μηνιαίος μισθός
* Σημαντικό bonus παραγωγικότητας
* Συνεχή υποστήριξη και εκπαίδευση σε μια από τις μεγαλύτερες επιχειρήσεις του κλάδου

Αν πιστεύεις πως τα παραπάνω σε καλύπτουν, μπορείς να μας στείλεις το Βιογραφικό σου στο **jobs@careerinprogress.gr** με την ένδειξη (**Call\_Center\_Supervisor**)