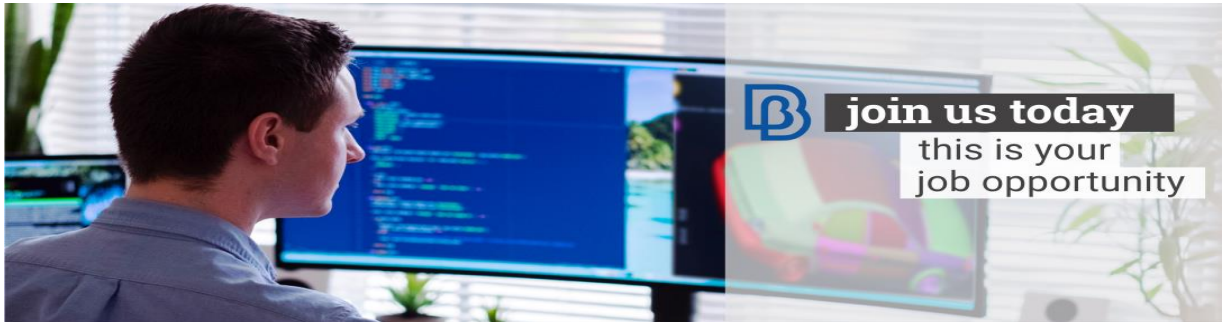


Customer Service Engineer (CS-ENG-24)

Τοποθεσία: Κάτω Σχολάρι, Θεσσαλονίκη



Γίνετε μέλος του Customer Service της **BETA CAE Systems** και υποστηρίξτε μηχανικούς απ' όλο τον κόσμο σε πραγματικά έργα προσομοίωσης μηχανικής και στην εφαρμογή και ενσωμάτωση των προϊόντων της BETA στις ροές εργασιών τους.

Το Customer Service της BETA CAE Systems είναι μία διεθνής δυναμική ομάδα ενθουσιωδών και παθιασμένων μηχανικών που εργάζεται στο να προσφέρει γρήγορα τεχνικές λύσεις υψηλής ποιότητας στους πελάτες της εταιρείας, συμβάλλοντας στην ταχεία ανάπτυξη της εταιρείας και των μελών της.

Στη BETA CAE Systems αναπτυσσόμαστε ταχύτατα, με δυναμική διεθνή παρουσία για περισσότερα από 30 χρόνια, και ηγετική θέση στον χώρο του Engineering Simulation & Analysis. Αρχικά καθιερώσαμε τη φήμη μας στον τομέα της Αυτοκινητοβιομηχανίας και τώρα είμαστε περήφανοι για την εφαρμογή του λογισμικού μας και στους κλάδους της Αεροδιαστημικής, της Άμυνας, της Εμβιομηχανικής, της Ηλεκτρονικής, της Ενέργειας και άλλων βιομηχανιών.

Εξελισσόμαστε διαρκώς και αναζητάμε εμπνευσμένους, εργατικούς και δραστήριους συναδέλφους, με ομαδικό πνεύμα, που θα ενισχύσουν την ομάδα μας στο πεδίο της τεχνικής εξυπηρέτησης των πελάτων μας σε όλο τον κόσμο.

Το έργο του Customer Service της BETA περιλαμβάνει κυρίως:

- την τεχνική υποστήριξη των χρηστών, με σύγχρονα ηλεκτρονικά μέσα
- τη συμμετοχή σε τρέχοντα projects υπολογιστικής μηχανικής και προσομοίωσης, εφαρμόζοντας τα προϊόντα της εταιρείας μας, πολλές φορές στο περιβάλλον του εκάστοτε πελάτη
- την εύρεση λύσεων σε προβλήματα προσομοίωσης, με τη χρήση των προγραμμάτων μας
- την εκπαίδευση χρηστών
- τη συγγραφή τεχνικής τεκμηρίωσης και ενημερωτικού υλικού
- την παρουσίαση των προγραμμάτων και της εξέλιξής τους στην έδρα των πελατών, σε διεθνείς εκθέσεις και συνέδρια
- τη διαχείριση των απαιτήσεων των πελατών
- την ενδελεχή δοκιμή των προϊόντων
- την εκτέλεση δοκιμασιών επίδοσης των προγραμμάτων



Τι προσόντα χρειάζεται να έχετε:

- Πτυχίο Μηχανολόγου Μηχανικού ή άλλου συναφούς τμήματος Πολυτεχνικής Σχολής
- Καλή γνώση της θεωρίας υπολογιστικών μεθόδων στη μηχανική (Πεπερασμένων Στοιχείων κ.ά.)
- Επικοινωνιακές δεξιότητες
- Άριστη γνώση και ευχέρεια στην χρήση της Αγγλικής γλώσσας, σε γραπτό και προφορικό λόγο
- Ευχέρεια ταξιδιών στο εξωτερικό
- Δυνατότητα οδήγησης αυτοκινήτου στο εξωτερικό

Ποια προσόντα θα συνεκτιμηθούν:

- Σπουδές εξειδίκευσης στην υπολογιστική μηχανική
- Γνώσεις και εμπειρία στη χρήση προγραμμάτων υπολογιστικής μηχανικής και προσομοίωσης
- Γνώσεις και εμπειρία στην χρήση ενός ή περισσότερων προγραμμάτων επίλυσης (solvers) υπολογιστικής μηχανικής (πχ ANSYS, NASTRAN, Abaqus, LS-DYNA κτλ.)
- Γνώσεις και εμπειρία στη χρήση προγραμμάτων CAD
- Εμπειρία στη χρήση προγραμμάτων PDM-PLM
- Γνώσεις χρήσης των προϊόντων της εταιρείας μας
- Γνώσεις και εμπειρία στον προγραμματισμό, κυρίως σε γλώσσα Python
- Εργασιακή εμπειρία σε αντίστοιχη θέση ή σε θέση μηχανικού αναλύσεων
- Καλή γνώση της Γερμανικής, Γαλλικής ή άλλων ξένων γλωσσών, σε γραπτό και προφορικό λόγο

Τι προσφέρουμε:

- Σχέση εξαρτημένης εργασίας αορίστου χρόνου μετά από εξάμηνη αξιολόγηση.
- Ελκυστικό πακέτο αποδοχών.
- Σύγχρονο και διαρκώς ανανεούμενο εξοπλισμό (hardware και software).
- Συνεχιζόμενη εκπαίδευση σε νέες τεχνολογίες σχετικές με το αντικείμενο.
- Ευκαιρίες ανάπτυξης και εξέλιξης δεξιοτήτων.
- Ιδιωτική ασφάλεια υγείας.
- Mental Health and Wellbeing Services.
- Δωρεάν πρωινό και μεσημεριανό γεύμα στο εστιατόριο της εταιρείας.
- Λεωφορείο για τη μεταφορά από και προς τις εγκαταστάσεις της εταιρείας.
- Πλήρως εξοπλισμένο γυμναστήριο.
- Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης (T.E.A.).
- Χώρο στάθμευσης.
- Άνετο και σύγχρονο περιβάλλον εργασίας.

Κάντε τώρα την αίτησή σας για μια θέση στην ομάδα μας!

Για υποβολή αιτήσεων – εκδήλωση ενδιαφέροντος στο: <https://careers.beta-cae.com/>