

IT – Support Officer

Αναφορικά με την εταιρία

Η εταιρία μας WMD-Kabeltechnik OOD ιδρύθηκε το έτος 2017. Είναι μια οικογενειακή, ανερχόμενη και ραγδαία αναπτυσσόμενη επιχείρηση με περίπου 130 υπαλλήλους / εργαζομένους. Δραστηριοποιείται στην πόλη Gotse Delchev της Βουλγαρίας στον κλάδο της συναρμολόγησης καλωδίων κατά παραγγελία με πελατολόγιο κυρίως από εξωτερικό, με υψηλές απαιτήσεις στην ικανοποίηση, ποιότητα και εξυπηρέτηση των πελατών της.

Για την περαιτέρω ανάπτυξή μας αναζητούμε αφοσιωμένους και ικανούς υπαλλήλους προσηλωμένους στους στόχους της επιχείρησης και στις ανάγκες των πελατών μας.

Ως συνεργάτης μεγάλων κατασκευαστών στον βιομηχανικό τομέα, σας προσφέρουμε άφθονο χώρο για την προσωπική σας ανάπτυξη.

Η καριέρα σας: απαιτητική, ποικίλη και με αρκετές ευκαιρίες ανέλιξης.

Το περιβάλλον εργασίας: άκρως επαγγελματικό, δυναμικό και διεθνές.

Ο εργοδότης σας: γνώστης του αντικειμένου, των σχετικών τεχνολογιών και της διεθνούς αγοράς, δεσμευμένος στις πολιτικές και τους στόχους της εταιρίας, δίνει έμφαση στη στελέχωση και ανθρώπινο δυναμικό, με όραμα για περαιτέρω ανάπτυξη.

Καθήκοντα:

- Εγκατάσταση και διαμόρφωση των υπολογιστών, εκτυπωτών, σαρωτών κ.ο.κ. (υλισμικό / λογισμικό) και τοπικών δικτύων
- Εποπτεία και συντήρηση (ενημερώσεις και ρυθμίσεις υλισμικού / λογισμικού) για την διασφάλιση της καλής λειτουργίας των εφαρμογών και της ιστοσελίδας
- Αξιολόγηση της επίδοσης των συστημάτων και παροχή προτάσεων βελτίωσης
- Έγκαιρη διάγνωση τυχόν προβλημάτων και άμεση αποκατάστασή τους (επιδιόρθωση / αντικατάσταση προβληματικού υλικού/λογισμικού)
- Επίλυση σχετικών ζητημάτων που προέρχονται από τους χρήστες και παροχή αντίστοιχης υποστήριξης / καθοδήγησης / εκπαίδευσης
- Συλλογή δεδομένων, ανάλυση και στατιστική επεξεργασία τους, παρακολούθηση δεικτών σε συνεργασία με τους αρμοδίους
- Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας δεδομένων και γενικότερα διαχείριση της ασφάλειας πληροφοριών με την ανάπτυξη κατάλληλων πολιτικών και πρακτικών IT για την εύρυθμη λειτουργία της εταιρίας
- Επεξεργασία και προστασία των δεδομένων και ιδιαίτερα των προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με την υφιστάμενη νομοθεσία και οδηγίες της εταιρίας
- Δημιουργία λογαριασμών για (νέους) χρήστες και διαχείριση κωδικών πρόσβασης
- Διασφάλιση της πρόσβασης στο διαδίκτυο
- Ενεργός συμμετοχή στην εγκατάσταση μηχανογραφημένων Συστημάτων Διαχείρισης και εκπόνηση των προβλεπόμενων εγγράφων σε συνεργασία με τον αντίστοιχο υπεύθυνο
- Προσδιορισμός και τεκμηρίωση των εκάστοτε αναγκών της εταιρίας, ιδιαίτερα σε νέες τεχνολογίες IT για την αποτελεσματικότερη λειτουργία της, προτάσεις για πρωτοποριακές και συμφέρουσες λύσεις, έλεγχος αντίστοιχων δαπανών/εξόδων
- Υποστήριξη στην διαχείριση των συμβάσεων με προμηθευτές - IT και αδειών λογισμικού
- Απρόσκοπτη και εποικοδομητική συνεργασία με όλα τα εμπλεκόμενα τμήματα και πρόσωπα

Προσόντα

- Ολοκληρωμένες σπουδές ανώτατης εκπαίδευσης (ΑΕΙ / ΑΤΕΙ) στην Πληροφορική, IT ή σχετικού κλάδου όπως Ηλεκτρολόγος Μηχανικός
- Γνώσεις σε γλώσσες προγραμματισμού, στους υπολογιστές, σε εφαρμογές και λειτουργικά συστήματα, σε βάσεις δεδομένων, στα δίκτυα και στο υπολογιστικό νέφος
- Επιθυμητή εμπειρία σε αντίστοιχη θέση
- Επιθυμητή εμπειρία στην εγκατάσταση, διαμόρφωση και ανάλυση συστημάτων
- Επιθυμητή η γνώση της νομοθεσίας που αφορά στην προστασία δεδομένων (GDPR)
- Πολύ καλή γνώση της Αγγλικής γλώσσας (προφορικά και γραπτά)
- Ειδικές ικανότητες: μεθοδικός και συστηματικός στην υλοποίηση των εργασιών που εμπíπτουν στα παραπάνω καθήκοντα, με κριτική / ευέλικτη σκέψη για την συλλογική επίλυση τυχόν προβλημάτων
- Κοινωνικές δεξιότητες: υπεύθυνος και συνεπής με βιομηχανική συνείδηση και δυνατότητα ανάληψης πρωτοβουλιών, επικοινωνιακός και συνεργάσιμος, προσαρμοστικός στο περιβάλλον εργασίας
- Υψηλή ευαισθητοποίηση σε θέματα βιομηχανικού ενδιαφέροντος, επιθυμία για συνεχή προσωπική βελτίωση και ανάπτυξη των γνώσεων
- Εκπληρωμένες στρατιωτικές υποχρεώσεις (για τους άντρες υποψήφιους)

Πλεονεκτήματα

- 20 ημέρες άδεια ετησίως
- Ενδιαφέρουσα εργασία σε ένα πολλά υποσχόμενο κλάδο της βιομηχανίας
- Ανάληψη ευθύνης και διασυνδέσεις με διάφορα τμήματα και πρόσωπα της εταιρίας
- Δυνατότητες πρόσθετης εκπαίδευση κατάρτισης
- Ομαδικό κλίμα εργασίας και καλό εργασιακό περιβάλλον
- Ευκαιρίες εξέλιξης
- Ικανοποιητικές αποδοχές ανάλογες προσόντων και εμπειρίας

Πληροφορίες:

κ. Ιωάννης Μπάμπος
Κιν. 6972696181
Email: janbabos@otenet.gr