

Junior Technical Support Engineer

Ποιοί είμαστε

Η **Qualisys Software** είναι μια δυναμική εταιρεία, η οποία δραστηριοποιείται στους τομείς ανάπτυξης και προώθησης ολοκληρωμένων μηχανογραφικών λύσεων πληροφορικής και εξειδικευμένων εφαρμογών λογισμικού, για την κάλυψη των αναγκών των επιχειρήσεων.

Η **Qualisys**, μέσω των εφαρμογών **MyManager & eTIME**, αναπτύσσει λύσεις για κάθε επιχειρησιακή ανάγκη και δρα σαν αντιπρόσωπος για εφαρμογές αιχμής όπως συστήματα: διαχείρισης πελατολογίου, ελέγχου πρόσβασης & ωρομέτρησης, mobile marketing κ.α.

Η θέση αφορά σε on-site απασχόληση με ad-hoc δυνατότητα εργασίας απο απόσταση.

Τι ψάχνουμε

- Άτομα με ενέργεια, προθυμία, και πάθος στο να βοηθούν τις επιχειρήσεις μέσω της τεχνολογίας
- Κάποιον που να ενθουσιάζεται και να 'αναπνέει' software και hardware

Καθημερινές αρμοδιότητες

- Εγκατάσταση και παραμετροποίηση εφαρμογών που αναπτύσσονται και συντηρούνται από την ομάδα ανάπτυξης της εταιρείας
- Υποστήριξη πελατών και διαχείριση επειγόντων περιστατικών
- Συμμετοχή στην ανάπτυξη νέων εφαρμογών (ανάλογα με τα προσόντα)
- Δυνατότητα παροχής εκπαίδευσης για τη χρήση του λογισμικού στους πελάτες
- Καταγραφή αναγκών εξατομίκευσης του λογισμικού

Το προφίλ σου

Απαραίτητα προσόντα

- Σπουδές στην ανάπτυξη λογισμικού ή σε σχετικό αντικείμενο
- Δυνατότητα ταυτοποίησης και ανάλυσης προβλημάτων με βάση την λογική και την κριτική σκέψη
- Κατανόηση ανάπτυξης εφαρμογών και γνώση καλών πρακτικών συγγραφής κώδικα
- Εμπειρία στο debugging και το troubleshooting
- Γνώση MySQL
- Πνεύμα συνεργασίας και ομαδικότητας

Bonus skills

- Εμπειρία σε υποστήριξη ή/και παραμετροποίηση λογισμικού εμπορικής διαχείρισης ή λογιστικής ή μισθοδοσίας ή αντίστοιχου
- Γνώση PHP, σε περιβάλλον Web καθώς και γνώση ανάπτυξης σε περιβάλλον Linux
- Εμπειρία στην ανάπτυξη εφαρμογών/συστημάτων σε περιβάλλον RDBMS και βάσεις δεδομένων, θα ληφθεί σοβαρά υπόψη
- Επιθυμητή εμπειρία σε τηλεφωνική υποστήριξη

Εμείς παρέχουμε

- Αναταγωνιστικές απολαβές και οφέλη που συνάδουν με την εμπειρία των υποψηφίων
- Ένα ταχύτατα εξελισσόμενο περιβάλλον εργασίας
- Κάθε μέρα είναι διαφορετική, αναπτύσσουμε και υποστηρίζουμε 12 προϊόντα
- Startup-mentality και οριζόντια λειτουργία (είμαστε όλοι ίσοι)
- Ευέλικτα ωράρια εργασίας κατόπιν συμφωνίας
- Δεν έχουμε dress code

Εάν θέλετε να εργαστείτε μαζί μας, μπορείτε να στείλετε το βιογραφικό σας σημείωμα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο personnel@qualisys.gr