



## Εκπαίδευση και πιστοποίηση ITIL 4 Foundation

Η **INFOLAB** είναι Authorized Training Organization της Peoplecert για την AXELOS και υλοποιεί το εγκεκριμένο πρόγραμμα πιστοποίησης [ITIL 4 Foundation](#). Το σεμινάριο υλοποιήθηκε για πρώτη φορά στην Ελλάδα τον Μάρτιο του 2019 από την INFOLAB.

Το σεμινάριο καλύπτει τις βασικές αρχές και τις πρακτικές που επιτρέπουν στους παρόχους υπηρεσιών πληροφορικής και επικοινωνιών, διαχρονικά και με συνέπεια να ευθυγραμμίζουν τις παρεχόμενες υπηρεσίες με τις επίκαιρες επιχειρηματικές ανάγκες.

### Σε ποιους απευθύνεται

Απευθύνεται σε στελέχη επιχειρήσεων και ελεύθερους επαγγελματίες, που απασχολούνται σε οποιαδήποτε θέση IT και σε επιχειρηματικά στελέχη που δέχονται υπηρεσίες IT καθώς και σε όσους θέλουν να αποκτήσουν την πιστοποίηση ITIL 4 Foundation και επιθυμούν να προετοιμαστούν για την εξέταση. Οι συμμετέχοντες θα πρέπει να είναι εξοικειωμένοι με IT υπηρεσίες και ορολογία.

### Περιγραφή

Το ITIL 4 αποτελεί μια σύγχρονη προσέγγιση στο μάνατζμεντ υπηρεσιών πληροφορικής και λαμβάνει υπόψη τα σύγχρονα θέματα όπως το Cloud, Agile shift, Digital transformation, Artificial intelligence and Automation.

Βασίζεται σε ένα νέο μοντέλο Service Value System που είναι πολύ πιο ευέλικτο από το παλιό Service Lifecycle. Τώρα όλες οι διαδικασίες εντάσσονται σε πρακτικές οι οποίες δεν κινούνται στα στενά πλαίσια των διαδικασιών αλλά σε ευρύτερες ολιστικές προσεγγίσεις.

### Περιεχόμενο

Στο σεμινάριο καλύπτονται οι βασικές έννοιες στα θέματα:

- Βασική ορολογία.
- Δημιουργία αξίας μέσω υπηρεσιών.
- Η σημαντικότητα των Κατευθυντήριων αρχών.
- Η σημαντικότητα των τεσσάρων διαστάσεων του μάνατζμεντ υπηρεσιών.
- Το Σύστημα αξίας υπηρεσιών.
- Ο συνδυασμός των απαραίτητων δραστηριοτήτων στις αλυσίδες αξίας.

- Η κατανόηση των σημαντικότερων πρακτικών που μπορούν να εφαρμοστούν σε κάθε δραστηριότητα μιας αλυσίδας αξία.

Οι συμμετέχοντες λαμβάνουν εγκεκριμένο εκπαιδευτικό υλικό σε ηλεκτρονική μορφή καθώς και πρόσβαση για 90 ημέρες σε ειδική εφαρμογή με ερωτήσεις. Η χρήση της εφαρμογής εξασφαλίζει την καλύτερη εμπέδωση της διδακτέας ύλης και βελτιώνει τα ποσοστά επιτυχίας των υποψηφίων στις εξετάσεις πιστοποίησης.

## Πού και Πότε

Η διάρκεια του σεμιναρίου είναι 24 ώρες και θα υλοποιηθεί στη:

- Θεσσαλονίκη: **16,17,18 & 19 Ιουλίου 2019** με ωράριο **Τρ,Τε,Πε,Πα 17:00-22:00**, Αλ. Παπαναστασίου 66.

Δείτε τον [χάρτη](#).

Εισηγητής του σεμιναρίου είναι ο Ηλεκτρ. Μηχανικός - Πληροφορικός με πολυετή διδακτική και επαγγελματική εμπειρία στην ανάπτυξη εφαρμογών πληροφορικής Κος Αθανάσιος Σταμούλης, κάτοχος των πιστοποιήσεων ITIL, PRINCE2 και PMI (Project Management Institute).

## Πληροφορίες - Εγγραφές

### **Iraklis Vangelinos**

Training Consultant

[ivangelinos@infolab.gr](mailto:ivangelinos@infolab.gr)

+30 2310 91 41 91

Αλ. Παπαναστασίου 66, 54642 Θεσσαλονίκη