

Δεξιότητες Coaching για Managers

Το σεμινάριο απευθύνεται σε managers, στελέχη επιχειρήσεων και ηγέτες ομάδων, που επιθυμούν να προσθέσουν δεξιότητες coaching για την ανάπτυξη των ηγετικών τους ικανοτήτων και την αποδοτικότερη προσέγγιση και διαχείριση των ομάδων / στελεχών τους.

Στόχος του σεμιναρίου είναι να εφοδιάσει τους συμμετέχοντες με τις τελευταίες και αποτελεσματικότερες τεχνικές coaching στελεχών, προκειμένου να αναπτύξουν το δυναμικό των ανθρώπων τους.

Το σεμινάριο είναι **αναγνωρισμένο από τη Διεθνή Ομοσπονδία Coaching** (International Coach Federation) ως Continuing Coach Education πρόγραμμα και παρέχει **16 CCEUs**.

Περιεχόμενα

Εισαγωγή

- ο Μεθοδολογία
- ο Ορισμός coaching
- ο Ο manager ως coach
- ο Μύθοι και πραγματικότητα
- ο Βασικές αρχές coaching
- ο Χρήση και οφέλη της προσέγγισης coaching σε επιχειρήσεις και οργανισμούς

Αποτελεσματική Επικοινωνία

- ο Ενεργητική ακρόαση - 5 επίπεδα ακρόασης
- ο Δυναμικές ερωτήσεις
- ο Χρήση γλώσσας – nonviolent communication
- ο Αποτελεσματικές συζητήσεις
- ο Feedback (Process, context and content triangle)

Δημιουργώντας το κατάλληλο περιβάλλον

- ο Εμπιστοσύνη
- ο Empathy (Ενσυναίσθηση)
- ο Mindfulness
- ο Στοιχεία Νευροφυσιολογίας

Δημιουργώντας αποτελέσματα

- ο Στοχοθεσία: μοντέλα SMART και EXACT
- ο Δυνάμεις – Στοιχεία Θετικής Ψυχολογίας
- ο GROW model
- ο Ανάληψη ευθύνης και διαχείριση προόδου
- ο Self-Management
- ο Neuroplasticity – Δημιουργία νέων συνηθειών

Προσδοκώμενα αποτελέσματα – Οφέλη

Μετά το τέλος του σεμιναρίου οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να:

1. Κάνουν αποτελεσματικότερες συζητήσεις, που βασίζονται περισσότερο στην ακρόαση του συνομιλητή και στις κατάλληλες για την περίπτωση ερωτήσεις.
2. Δημιουργούν ένα περιβάλλον εμπιστοσύνης που ευθυγραμμίζει τους στόχους και τις αξίες του οργανισμού με εκείνα των στελεχών και εργαζομένων του.
3. Βοηθούν τα άτομα τα οποία διοικούν στο να οραματίζονται το μέλλον και να θέτουν στόχους.
4. Αναπτύσσουν την ομάδα που διοικούν και να βελτιώνουν την απόδοσή της.
5. Βελτιώσουν την κινητοποίηση των εργαζομένων και τη δέσμευσή τους στον οργανισμό.
6. Βελτιώσουν την επικοινωνία τους και ιδιαίτερα τον τρόπο με τον οποίο δίνουν χρήσιμο feedback.
7. Αναπτύξουν τα μέλη της ομάδας που διοικούν και να τους βοηθήσουν να μαθαίνουν να βελτιώνουν την απόδοσή τους από μόνοι τους.
8. Διευκολύνουν τη μετάβαση σε νέους ρόλους ή αρμοδιότητες για τα άτομα της ομάδας τους και για τα ίδια τα στελέχη.

Το σεμινάριο είναι διαδραστικό με πρακτική εξάσκηση των γνώσεων και των δεξιοτήτων που αναπτύσσονται σε κάθε στάδιο μέσω δραστηριοτήτων, ασκήσεων, role-play και μελέτες περιπτώσεων.

Διάρκεια: 16 ώρες.

Ημερομηνίες: 5 & 6 Ιουλίου 2016, 09:00 – 18:00.

Τόπος Διεξαγωγής: The Athenian Callirhoe Exclusive Hotel, Καλλιρόης 32, Αθήνα 11743, τηλ. 210 9215353.

Τιμή συμμετοχής: 540 €. Το σεμινάριο μπορεί να επιδοτηθεί από το ΛΑΕΚ 0,24 του ΟΑΕΔ.

Οι συμμετέχοντες θα λάβουν ειδικό πακέτο σημειώσεων και βεβαίωση συμμετοχής.

Εκπαιδευτές

Η **Κατερίνα Κανελίδου**, είναι ιδρύτρια της Creative Empowerment, ανήκει στη διεθνή ομάδα εκπαιδευτών της International Coach Academy, είναι Associate Director στην Pivomo, Associate στην Asterys και μέλος του Harvard Business Review Advisory Council. Είναι ICF Professional Certified Coach, Certified Professional Coach (ICA), Πιστοποιημένη Εκπαιδύτρια Εκπαίδευσης Εκπαιδευτών από το ΕΚΕΠΙΣ και Πιστοποιημένη Μέντορας Εκπαιδύτρια από τον ΕΟΠΠΕΠ. Έχει 20 χρόνια εμπειρίας δουλεύοντας με ομάδες και μεμονωμένα άτομα ως coach, εκπαιδύτρια, μέντορας, facilitator και θεραπεύτρια. Είναι απόφοιτος του Πανεπιστημίου Αθηνών, του Πανεπιστημίου της Βαρκελώνης (MA) και της International Coach Academy (ICA).

Ως leadership και executive Coach η Κατερίνα συνεργάζεται με ηγέτες από όλο τον κόσμο βοηθώντας τους να δημιουργήσουν υγιείς οργανισμούς και υψηλής απόδοσης με θετικές, βιώσιμες αλλαγές. Μέσα από μια δημιουργική διαδικασία και με υπηρεσίες αιχμής στηρίζει τους πελάτες της να ξεπεράσουν τις προκλήσεις τους και να αναπτυχτούν ακόμη και στα πιο αντίξοα περιβάλλοντα.

Κατείχε ηγετικούς ρόλους στη Διεθνή Ομοσπονδία Coaching (ICF) σε διεθνές και τοπικό επίπεδο επί σειρά ετών, με πιο πρόσφατη την ηγεσία της Συντονιστικής Ομάδας για το EMEA-LM (2014). Είναι ομιλήτρια σε διεθνή συνέδρια coaching και ηγεσίας, και συγγραφέας του υπό έκδοση βιβλίου: "Ένας πρακτικός οδηγός για την κατανόηση και την οικοδόμηση εμπιστοσύνης για άτομα και οργανισμούς". Από το 2012 έχει εκπαιδεύσει και έχει υπάρξει μέντορας εκατοντάδων νέων coaches και στελεχών από όλο τον κόσμο.

Ο **Ναούμ Λιώτας** είναι ένας πολύπλευρα εκπαιδευμένος προσωπικός coach, οργανωσιακός σύμβουλος, εκπαιδευτής και ψυχοθεραπευτής ο οποίος φέρνει την ευρύτητα των γνώσεων, το πλήθος των δεξιοτήτων και την ολιστική προσέγγιση που εφαρμόζει στις εκπαιδευτικές διαδικασίες και στο coaching με επαγγελματίες και στελέχη. Είναι κάτοχος μεταπτυχιακού MBA με εξειδίκευση στη Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων και είναι πιστοποιημένος στη συμβουλευτική Gestalt στους Οργανισμούς. Είναι στο ΔΣ του Διεθνούς Συνεταιρισμού για την Gestalt στους Οργανισμούς (INTAGIO) και λέκτορας στο CITY College το οποίο είναι διεθνές τμήμα του Πανεπιστημίου του Sheffield. Παράλληλα έχει ένα πλήθος επιστημονικών δημοσιεύσεων. Είναι ο δημιουργός της Arts in HRM, μιας θεωρίας για τη χρήση των τεχνών στην κατάρτιση και το coaching έτσι ώστε να παρέχει μεταμορφωτική και βιωματική μάθηση στις επιχειρήσεις και σε επαγγελματικά περιβάλλοντα. Η επαγγελματική του εμπειρία περιλαμβάνει διάφορες διδακτικές θέσεις και διαχείριση Ευρωπαϊκών Έργων σε θέματα επιμόρφωσης, νέων, ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και ηλεκτρονικής συμμετοχής.

Έχει συντονίσει πλήθος σεμιναρίων προσωπικής ανάπτυξης, με θέματα όπως την ηγεσία, τη διαχείριση αλλαγών, την επιχειρηματικότητα, τη δημιουργικότητα και την καινοτομία. Η εργασία του περιγράφεται από τους πελάτες του ως μεταμορφωτική και διορατική ενώ είναι ταυτόχρονα υποστηρικτική και προκλητική δίνοντας τα απαραίτητα εργαλεία στους πελάτες του για τη βελτίωση της απόδοσής τους. Ενώνει διαφορετικές εμπειρίες και θεωρίες προκειμένου να παρέχει ξεχωριστές μαθησιακές εμπειρίες και coaching που προάγει την αλλαγή.